



## スクール受講のご案内・特典について

### 入会について

#### ☐ 申込

入会の申込は、葉山TCフロントにて手続きをして下さい。

各クラス定員があるので、定期(在籍)希望クラスが決まり次第お早めにお申し込み下さい。

手続きの際は、『体験・入会申込書』『預金口座振替依頼書』『健康診断自己申告書』に必要事項を記入し、ご提出下さい。念の為、口座番号控え・銀行印をお持ち下さい。

フロントにて、入会金・受講料2ヶ月分・事務手数料を現金でお支払い下さい。

#### ☐ 体験レッスン

入会を検討中の場合、体験レッスンを受けることができます。1レッスン1,100円で受講できます。

希望日時が決まったら予約をしてからご来場下さい。

### スクール基本事項について

#### ☐ 受講当日の流れ

スクール受講の際は、スクール生カードをフロントへ提出し、レッスン開始時間に合わせてコートへお越し下さい。

荷物はコートまで持参して下さい。フロントでのお預かりはできません。

※Jr.クラスのオレンジ・グリーンstageはコーチと一緒に連れて行くのでフロントで待機して下さい。

#### ☐ スクール生カード

スクール受講の際、フロントへご提出下さい。

カードの右上にある番号が、スクール生番号となります。

カード再発行の場合、手数料として330円頂きます。

#### ☐ 定期クラス(在籍クラス)

1週間の中で1クラス、定期クラス(在籍クラス)を決めて下さい。

1ヶ月に4回または5回の受講となります。5回ある月は1レッスン増える為、受講料が変動します。(年間3回～4回)

詳細は別紙『スクール定員・時間・料金表』をご覧ください。

※コースによって、定期クラスの選択数・1ヶ月の受講回数は異なります。

#### ☐ 定員

各クラス定員があります。定員数は、別紙『スクール定員・時間・料金表』をご覧ください。

2名以下の場合、レッスン時間が30分短縮されます。90分クラスは60分、120分クラスは90分です。

#### ☐ オンラインシステムServiceAce

キャンセル・中止・予約・変更・休講・イベント情報等はオンラインシステムServiceAceをご利用下さい。

ServiceAceの操作方法是、別紙『ServiceAce操作方法』をご覧ください。

#### ☐ キャンセル

キャンセルはレッスン開始の60分前までです。時間内にキャンセルした場合、自動的に振替チケットが残ります。

60分前以降のキャンセルは出席扱いとなります。

#### ☐ 悪天候・コート状況不良

悪天候によりレッスンが中止になる場合があります。その場合、自動的に振替チケットが残ります。

悪天候による中止決定は、原則としてレッスン開始の30分前となります。

天候が回復しても当日または前日が悪天候だった場合、コート状況不良によりレッスンが中止になる場合があります。

必ずServiceAce(オンラインシステム)でご確認の上、ご来場下さい。

天候等によりコートを変更する場合があります。

#### ☐ 振替

定期クラスは全て他のクラスに振替受講が可能です。

振替期限は4ヵ月後の末日までです。(例)4/1 ⇒ 8/31期限

平日初心・初級・初中級クラスの方は、土・日・祝祭日・ナイターに振替の場合550円の差額が発生します。

フロントにてお支払い下さい。

平日アカデミッククラスの方は、土・日・祝祭日に振替の場合275円の差額が発生します。フロントにてお支払い下さい。

- ☐ 予約  
予約はレッスン開始まで可能です。  
予約が満員の場合はキャンセル待ちが出来ます。キャンセルが出た場合、スクールから連絡は致しませんのでレッスン開始の60分前を過ぎたらご自身でご確認下さい。
- ☐ 代行・合同・休講  
全てのクラスは場合によって、コーチ代行・合同または休講になることがあります。  
夏休み、葉山カップ、年末年始は全クラス休講となります。4週目・5週目分は自動的に振替チケットとして残りますので、予めご了承下さい。
- ☐ 新設・変更・廃止  
利用状況等により、クラス・コースの新設・変更・廃止をすることがあります。

#### スクール生特典について

- ☐ 家族割引  
一家族で3名以上スクールを受講されている場合、1人1,100円割引致します。  
※ご家族一括で引落をされる場合のみ対象となります。
- ☐ 家族間振替チケット受渡  
家族間であれば、振替チケットの受け渡しが可能となります。  
『家族間振替チケット受渡届』にご記入の上、フロントにて手続きをして下さい。電話での手続きはお受けできません。  
※振替チケットを移動した先の方が定期受講料が高い場合、差額が発生します。フロントにてお支払い下さい。
- ☐ スクールチケット(一般クラスのみ)  
スクールチケットをご利用頂くと、定期クラス以外に割安で追加受講ができます。4回チケット・・・6,600円(40%off)  
有効期限は翌月末までです。(例:4/1⇒5/31期限)  
※平日会員・全日会員の方でスクールチケットを購入される場合、1,100円割引致します。
- ☐ フリーコース(Jr.クラスのオレンジ・グリーンstageのみ)  
Jr.オレンジ・グリーンクラスの方で週2回以上受講される場合は、お得なフリーコースをご利用下さい。  
予約は1人1回の予約で1レッスンご予約頂けます。フリー受講終了後、次の1回分の予約ができます。  
キャンセルは、レッスン開始の60分前までにして下さい。  
※60分前を過ぎるとキャンセル料として1,100円頂きますので、予めご了承下さい。  
フリー予約の場合、悪天候等による振替はありません。  
定期のクラスにフリー予約は出来ません。
- ☐ プライベートレッスン・ヒッティング  
クラブに在籍中はプライベートレッスン・ヒッティングを受講する事ができます。  
※受講を希望される方は・・・  
①直接コーチに相談して予約して下さい。  
②フロントに掲示されている各コーチのレッスン空き情報をご覧の上、フロントにてお申し込み下さい。
- ☐ コーヒー・紅茶無料サービス  
毎月更新ごとに、コーヒーまたは紅茶を1杯無料でサービスさせて頂きます。  
レストランにてお気軽にご注文下さい。

#### 入会金・受講料・事務手数料について

- ☐ 入会金  
スクールに入会する際、入会金として1人5,500円頂きます。  
入会金は原則として返金されませんので、予めご了承下さい。
- ☐ 受講料  
スクール受講料は、口座振替で1ヶ月ごとにお支払い頂きます。  
手続きの際に指定された預金口座から引き落とされます。(収納代行会社名:明治安田システム・テクノロジー(株))  
口座には「MBS.ハヤマテニスクラブ」と記載され、毎月12日に翌月のスクール受講料が引き落とされます  
12日が土日祝祭日の場合は、翌営業日に引き落とされます。

初回引落分	月	日(	月分スクール代)	引落金額	円
初回フロント払い分	月分・	月分・	月分	計	円

口座振替用紙依頼書ご記入の際は、別紙『預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書に関して』をご確認下さい。  
受講料は原則として返金されませんので、予めご了承下さい。

- ☐ 事務手数料  
入会手続きの際、事務手数料として1人3,300円頂きます。  
預金残高不足で受講料の引き落としができなかった場合、手数料として1人330円頂きます。  
口座振替を希望されずフロント払いを希望される方は、毎月手数料として1人330円頂きます。  
事務手数料は原則として返金されませんので、予めご了承下さい。

#### 各種変更・退会手続きについて

- ☐ 定期クラス・コース・レベル変更届 《金額変更がある場合》  
『登録内容変更届』にご記入の上、フロントにて手続きをして下さい。電話での手続きはお受けできません。  
口座振替・フロント払いに関わらず、前々月の1日までとなります。(例)3月から退会の場合 ⇒ 1月1日迄に変更届を記入  
期限までに届けが無い場合、引落後の返金はありません。
- ☐ 定期クラス・レベル変更届 《金額変更が無い場合》  
『登録内容変更届』にご記入の上、フロントにて手続きをして下さい。電話での手続きはお受けできません。  
前月の15日までとなります。(例)3月変更の場合 ⇒ 2月15日迄に変更届を記入
- ☐ 自宅住所・連絡先変更届  
自宅住所や連絡先が変わった場合、『登録内容変更届』にご記入の上、フロントに提出して下さい。  
電話での手続きはお受けできません。
- ☐ 休会  
『休会・退会届』にご記入の上、フロントにて手続きをして下さい。電話での手続きはお受けできません。  
口座振替・フロント払いに関わらず、前々月の1日までとなります。(例)3月休会の場合 ⇒ 1月1日迄に変更届を提出  
期限までに届けが無い場合、引落後の返金はありません。  
休会期間中、ビジター以外のスクール受講はできません。ただし、振替チケットを残すことができます。  
ビジター受講の際は、1レッスン3,850円頂きます。お電話でご予約の上、ご来場下さい。  
休会期間中、休会料として1ヶ月につき2,200円頂きます。  
休会期間終了後、口座振替・フロント払いに関わらず自動的にスクール再開となり、入金再開となります。
- ☐ 退会  
『休会・退会届』にご記入の上、フロントにて手続きをして下さい。電話での手続きはお受けできません。  
口座振替・フロント払いに関わらず、前々月の1日までとなります。(例)3月退会の場合 ⇒ 1月1日迄に変更届を提出  
期限までに届けが無い場合、引落後の返金はありません。  
退会月以降、残っている振替やチケットは削除されますのでご了承下さい。  
退会後再入会する場合、再入会金5,500円と事務手数料3,300円が必要となります。また、体験予約はできません。  
未納金がある場合、退会後にもご請求させて頂きます。必ず完納をお願い致します。
- ☐ ビジター会員  
ビジター会員の方は、1レッスン3,850円で受講できます。お電話でご予約の上、ご来場下さい。  
キャンセルする場合は、レッスン開始の60分前までにご連絡下さい。  
所定の時間を過ぎると、キャンセル料として3,850円お支払い頂きます。