

よこすか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル①

応援チケット利用スケジュールに関して

応援購入いただいた応援チケットは、応援購入時に入力されたメールアドレス宛に support@yokosuka.fun からメールにて送信されます。

- ・毎月1～15日購入分：翌月5日に応援者にチケット送信
 - ・毎月16～末日購入分：翌月20日に応援者にチケット送信
- ※運営の都合上、6/15購入分に関しては6/16～末日購入分とさせていただきます、7/20までにチケット送信させていただきます。
- ※応援チケット送信日（5日・20日）が、土・日・祝日の場合は、翌営業日となります。
- ※チケットの有効期限は送信から3ヶ月間です。
- ※@yokosuka.fun の受信ドメイン設定を必ずお願いします。

応援者用管理画面に関して

応援チケットの利用や状況確認は、応援者用管理画面から行うことができます。応援者用管理画面は応援購入時に入力されたメールアドレスごとに設定され、同じメールアドレスで購入された応援チケットはまとめて管理することが可能です。

応援者用管理画面は、以下のアドレスかQRコードからアクセスしてください。

https://www.yokosuka.fun/user_admin.php

応援者用管理画面へのログインには、最初にパスワード設定が必要です。

当マニュアルの1)へ進んでください。



よこすか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル②

1) 応援チケットの利用にあたっては、応援者用管理画面のパスワード設定が必要です。1) のチケット送信メール内に記載されているURLから、応援者用管理画面にアクセスしてください。

https://www.yokosuka.fun/user_admin.php



※応援者用管理画面は、応援チケット購入時のメールアドレスごとに設定されます。

※パスワード設定は各メールアドレスごとに最初のみ必要です。すでにパスワード設定済みの場合は当マニュアルの4)に進んでください。

※パスワードの管理は厳重にお願いします。

2) 応援者用管理画面にて、パスワードの新規登録をします。応援チケット購入時のメールアドレスを入力し、「パスワード登録/再登録」をタップすると、メールでパスワード登録/再登録の案内が送信されます。

パスワード新規登録/再登録

応援チケットの利用にあたって、パスワードの設定が必要です。
パスワードの新規設定やパスワードが不明な場合、パスワードを変更する場合は、応援購入時に入力したメールアドレス宛にパスワード登録用のメールが送信されます。
パスワード登録は認証コード発行から1時間以内に行ってください。
認証コード発行から1時間経過後は再度認証コード発行から行ってください。
応援購入時に入力したメールアドレスが不明な場合やメールが届かない場合は、お問い合わせください。
メールは support@yokosuka.fun から送信されますので、予めドメイン指定解除設定をお願いします。

メールアドレス:

パスワード登録/再登録をしてください。

パスワード登録/再登録は認証コード発行から1時間以内に行ってください。
1時間経過後は、再度認証コード発行から行ってください。

新パスワード:

新パスワード確認: (確認のため新パスワードを再入力してください)

3) パスワード登録/再登録の案内のメールに従って、パスワード登録を行います。メール内に記載されたURLへアクセスし、新パスワードを2回入力してください。新パスワードが設定されます。

よこそか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル③

4) 応援者用管理画面へログインします。応援チケット購入時のメールアドレスと、3) で設定したパスワードを入力して、ログインをタップしてください。



5) ログインすると、応援者用管理画面が表示されます。応援者用管理画面には、応援チケットの一覧や事務局からのお知らせなどが掲載されています。

応援チケット一覧は、スワイプすることで左右を表示することができます。利用期限や購入額、利用可能残額などをご確認ください

6) 応援チケットは商品券として利用可能な応援購入チケットと、+αのサービスを受けられるありがとうクーポンに分かれます。応援購入チケットはプレミアム分30%が加算されていて、500円単位で利用可能です。ありがとうクーポンは店舗ごとに設定されていて、提供されていない店舗もあります。それぞれの応援チケットの有効期限は送信時から3ヶ月間になりますので、期限切れにはじゅうぶんご注意ください。



応援者用管理画面にログイン

メールアドレス:

パスワード:

ログイン

応援チケット

利用期限	購入額	利用済額	利用可能残額
2020-08-14	¥13000	¥0	¥13000
2020-08-14	¥12本盛り合わせ プレゼン		
2020-08-14			
2020-08-14	ワンドリンク (メニューの中から好きな物、ボトルは無し)		

よこそか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル④

7) 応援チケット一覧の左端のステータス欄をタップすると、その応援チケットの詳細画面が表示され、チケットを利用することができます。

応援チケットのステータスには、現在の状況が表示されています。

応援チケット

詳細/利用	ID	店名	種別
利用可能	391	葉山鳥ぎん 米が浜通店	応援購入チケット
利用可能	391	葉山鳥ぎん 米が浜通店	ありがとうクーポン
利用可能	394	炭火烧タイガー	応援購入チケット
利用可能	394	炭火烧タイガー	ありがとうクーポン

ステータス一覧

ステータス	内容
未発送	応援購入された応援チケットがまだ発送されていません。
利用可能	応援購入チケット、ありがとうクーポンを利用可能です。チケット詳細画面より利用準備手続きを行ってください。
利用準備中	チケットを利用する準備が整いました。チケット詳細画面を店舗スタッフに掲示して、チケット利用を行ってください。
利用終了	チケットの利用可能残額が無くなる、や、チケットの利用期限終了により、チケットの利用が終了した状態です。
その他	チケットになんらかの不具合が生じている可能性があります。事務局までご連絡ください。

8) ステータスをタップすると、チケットの詳細画面が表示されます。購入時の支払い方法や支払い日時、対象の店舗名などの応援チケットに関するさまざまな情報が記載されていますので、ご確認ください。

応援チケット詳細 ID:394

ID / オーダーNO	394 /
ステータス	利用可能
支払方法 / 支払日時	PayPal / 2020-05-06 19:20:00
対象店舗	炭火烧タイガー
応援チケット合計金額	¥3900 (購入分 ¥3000 + プレミアム分 ¥900)

よこそか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル⑤

9) 応援チケットの利用にあたって、利用準備を行います。

応援購入チケット

利用する金額を500円単位で
選択します。

金額を選択したら、「支払準備
を行う」をタップしてくだ
さい。

応援購入チケット ¥3900 (購入分 ¥3000 + プレミアム分 ¥900)	配布日時 2020-05-14 19:20:00
配布日時 2020-05-14 19:20:00	利用期限 2020-08-14 19:20:00
利用期限 2020-08-14 19:20:00	利用予定金額 ¥ 500
利用予定金額 ¥ 500 ¥ 500 ¥ 1000 ¥ 1500 ¥ 2000 ¥ 2500 ¥ 3000 ¥ 3500 ¥ 3900	支払い準備を行う 応援チケットで支払いたい金額を選択し、支払い準備を行ってください。500円単位で利用できますが、お釣りはできませんのでご注意ください。
利用可能残額 ¥3900	利用済金額 ¥0
	利用可能残額 ¥3900

ありがとうクーポン

ありがとうクーポンの内容を
確認し、「ありがとうクーポ
ンの利用準備を行う」をタッ
プしてください。

利用期限 2020-08-14 19:20:00
ありがとうクーポン利用 ありがとうクーポンの利用準備を行う ありがとうクーポンを利用する場合、タップして次画面へ進んでください。
ありがとうクーポン内容 ワンドリンク (メニューの中から好きな物、ボトルは無し)

10) 応援チケットの利用準備が完了しました。利用内容を確認してください。まだ支払い処理（利用完了処理）は行われていません。この画面を店舗スタッフに提示し、店舗スタッフが支払い処理を行うことで、応援チケットの利用が完了します。


対象店舗 炭火焼タイガー
利用予定金額 ¥ 500


対象店舗 炭火焼タイガー
利用予定ありがとうクーポン ワンドリンク (メニューの中から好きな物、ボトルは無し)

よこすか プレミアム応援チケット

応援チケット利用マニュアル⑥

11) 店舗スタッフによる支払い処理（利用完了処理）を行います。

利用完了処理にあたっては、店舗ごとに設定されている店舗用PINコードの入力が必要で、店舗スタッフが正しいPINコードを入力し、「支払いを行う」「クーポン利用」をタップすることで、応援チケットの利用が完了します。

※店舗用PINコードが不明な場合や、PINコードを入力してもエラーになる場合は、事務局までご連絡ください。

12) 応援チケットの利用が終了すると、ステータスが「利用終了」に変わります。応援チケットの有効期限は配布後3ヶ月間になりますので、期間内にご利用ください。

--- 店舗スタッフの方へ ---

対象店舗と利用予定金額をご確認いただき問題なければ、以下の入力欄に、店舗確認用PINコードを入力し、「¥500 支払いを行う」ボタンをタップしてください。

店舗用PINコード

¥500 支払いを行う

店舗用PINコードは店舗ごとに固有のコードです。取り扱いは慎重をお願いします
支払いを行う処理が完了すると返金等はできませんので、細心の注意をお願いします



利用完了

支払い処理（利用完了処理）が完了しました

以下のページから応援者用管理画面トップに戻り、正常に支払いが完了しているか、利用が完了しているかご確認ください。

応援チケット

詳細/利用	ID	店名	種別
利用可能	391	葉山鳥ぎん 米が浜通店	応援購入チケット
利用可能	391	葉山鳥ぎん 米が浜通店	ありがとうクーポン
利用終了	394	炭火焼タイガー	応援購入チケット
利用可能	394	炭火焼タイガー	ありがとうクーポン

●応援チケットの利用に関しては事務局までお願いします
ヨコスカイチバン緊急企画「よこすかプレミアム応援団」事務局
横須賀商工会議所内 ヨコスカイチバン担当
E-mail support@yokosuka.fun